**Handlungssituation**

Der Kunde hat sich vor kurzem ein Fahrzeug VW ID3 gekauft, welches er in Zukunft auch zuhause laden möchte.

Er hat sein Haus von einem Architekten entwerfen lassen und daher ein virtuelles Abbild (David-IT) zur Verfügung, welches Sie sich ansehen können. Des Weiteren sendet er ihnen den Grundriss der Garage und des Hausanschlussraumes mit.

Der Kunde hat sich im Vorfeld in seinem Bekanntenkreis umgehört, und dabei folgende Informationen gesammelt, die sie berücksichtigen sollen:

- Der Kunde möchte keine Ladestation haben, die genehmigungspflichtig ist.

- Das Laden soll maximal 7h dauern.

- Der Kunde möchte Informationen über den Ladevorgang aufs Handy bekommen und diesen auch über das Handy steuern können.

- Unsicher ist der Kunde, ob die Ladestation sinnvoller innerhalb oder außerhalb der Garage angebracht sein sollte. Dazu möchte er von Ihnen die fachmännische Meinung hören*.*

Es ist der Auftrag dafür eine Ladestation auszuwählen und ein entsprechendes Angebot zu erstellen, welches in einem gemeinsamen Gespräch präsentiert werden soll.